

# POLÍTICA DA QUALIDADE

## MISSÃO

A Missão da **Plasitech** é realizar testes de injeção e produzir peças plásticas, procurando assim fornecer serviços/produtos de **elevada qualidade**, no mercado nacional e internacional, tendo como objetivo a **melhoria contínua** dos seus produtos, processos e serviços, de forma a ir constantemente ao encontro das **necessidades e expectativas** dos clientes.

## VISÃO

Tendo como referência os seus princípios fundadores, a **Plasitech** pretende caminhar no sentido de se transformar numa organização focada em:

- Assegurar de uma forma continuada e consistente a **criação de valor** e **satisfação de todas as partes interessadas**;
- Satisfazer as **necessidades e expectativas** dos clientes e colaboradores através da **melhoria contínua** dos seus processos;
- Desenvolver a sua atividade como fornecedor de peças plásticas, bem como ensaios de moldes e afirmar-se como uma empresa de referência.

## VALORES

Temos como valores fundamentais, o **rigor** e o **sentido de responsabilidade** com todos os que constituem a nossa Organização e ainda com a nossa Sociedade. Reconhecemos e valorizamos a **ética** e o **respeito** nas relações humanas, o espírito de **trabalho em equipa**, o **dinamismo** e **iniciativa** de todos os colaboradores na procura da melhoria contínua da nossa Organização.

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Tendo por base a Missão, Visão, Valores, a **Plasitech** definiu a seguinte Política da Qualidade:

1. Produzir e fornecer produtos para mercados exigentes, capazes de satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes;
2. Prestar um serviço diferenciado na realização de produção de peças plásticas e industrialização do processo de injeção de peças com um elevado nível técnico;
3. Garantir o cumprimento das especificações dos Clientes, mediante o controlo adequado da produção e superar as suas expectativas, melhorando continuamente as soluções apresentadas.
4. Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, os Processos e o Produto, de forma a aumentar a sua competitividade e melhorar o seu desempenho e os resultados da organização.
5. Integrar de forma continuada os fornecedores no Sistema de Gestão da Qualidade, apoiando-os no desenvolvimento do seu sistema de gestão;
6. Promover e valorizar a participação dos colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando a sua formação contínua.

Aprovado pela administração  
Hermes Batista

Martingança, 9 de Janeiro de 2019